

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



JOACHIM PAVIOT

Article 1 : Objet et champ d'application

Tout contrat implique l'acceptation sans réserve des CGV par le Client. Sauf dérogation formelle et expresse de Joachim Paviot, ces conditions prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat. Ces CGV sont susceptibles d'être mises à jour en cours d'exercice. Le site Internet porte toujours la dernière version à la connaissance de tous. Ces modifications ne peuvent ouvrir de droit à aucune indemnité au profit du Client. Ces CGV concernent l'ensemble des prestations de formation, coaching, bilan, constellation et stage en présentiel et à distance, effectuées par Joachim Paviot.

Article 2 : Document contractuel

Joachim Paviot fait parvenir par mail, le contrat afférent à la demande de prestation au Client. Le client engageant Joachim Paviot lui retourne dans les meilleurs délais un exemplaire digital dûment complété et signé et en garde un exemplaire.

Article 3 : Modalités de l'accompagnement

Joachim Paviot est libre d'utiliser les méthodes réglementaires et outils pédagogiques de son choix, qui relèvent de sa seule compétence. Les durées des accompagnements sont précisées sur le site Internet de Joachim Paviot.

Article 4 – Prix des prestations et modalités de règlement

4.1 Tarifs

Tous les prix indiqués sont exonérés de TVA en vertu de l'article 293 B du CGI (franchise en base de TVA). Toute prestation de formation, coaching, bilan, constellation et stage est due dans sa totalité. Dans le cadre d'une prestation au domicile du Client ou dans son entreprise, un forfait de déplacements est appliqué en sus, à raison de 0.50€ par kilomètre, en prenant pour référence le site « Mappy ». Les remises et offres commerciales proposées par Joachim Paviot ne sont pas cumulables entre elles.

4.2 Conditions de règlement

Le règlement doit être réalisé par paiement en ligne au minimum 24h avant la séance pour un particulier et au moment de la facturation pour une entreprise. Joachim Paviot le mentionne dans le contrat établi. En cas de retard de paiement, des pénalités égales à 12% des sommes dues seront exigibles de plein droit sans qu'un rappel soit nécessaire, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros.

Conformément à l'article L 6353-5 du code du travail, le versement que le Client en tant que particulier, souhaite engager au début du processus de coaching, ne pourra être demandé qu'à l'issue du délai de rétractation.

Article 5 – Conditions de rétractation, annulation, report, rupture

A compter de la date de signature du contrat, le Client dispose d'un délai de quatorze jours pour se rétracter.

Le Client souhaitant se rétracter en informe Joachim Paviot, dans les quatorze jours suivants la signature du contrat, par simple mail, de manière non équivoque ou à l'aide d'un formulaire de rétractation. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée. En cas de rupture du contrat du fait du Client, après le délai de rétractation, Joachim Paviot s'engage au remboursement des sommes trop perçues. En cas de renoncement par Joachim Paviot à l'exécution du contrat ou en cas de réalisation partielle, Joachim Paviot s'engage au remboursement des sommes trop perçues. En cas d'absence à une séance en face à face ou à distance, le Client doit impérativement prévenir Joachim Paviot, au moins 24h à l'avance, faute de quoi la séance sera intégralement due et non remplacée.

Clauses particulières :

En cas de clauses particulières inscrites sur le contrat, celles-ci prévalent sur les conditions générales de vente.

Article 6 – Propriété intellectuelle et droits d'auteur

Les supports papiers ou numériques remis éventuellement lors de la prestation ou accessibles en ligne sont la propriété de Joachim Paviot. Ils ne peuvent être reproduits partiellement ou totalement sans l'accord express de Joachim Paviot. L'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur ces supports sont protégés par le droit d'auteur et pour le monde entier. Toute autre utilisation que celle prévue aux fins de la prestation est soumise à autorisation et préalable de Joachim Paviot, sous peine de poursuites judiciaires. Le Client s'engage également à ne pas faire directement ou indirectement de la concurrence à Joachim Paviot en cédant ou en communiquant ces documents.

Article 7 : Renseignements et réclamations

Toute demande d'informations ou de réclamation du Client relative aux CGV devra être énoncée grâce au formulaire de contact disponible sur le site internet www.happinesscoach.fr. Joachim Paviot s'efforcera d'y répondre dans les meilleurs délais.

Article 8 : Responsabilité

Joachim Paviot est responsable de la mise en place des moyens nécessaires à la réalisation des prestations, définis dans le contrat. Joachim Paviot s'engage à mettre en œuvre tous les moyens à sa disposition pour assurer la meilleure qualité de service possible. Joachim Paviot ne pourra être tenue responsable de l'exploitation des informations obtenues par le Client dans le cadre du contrat. Le Client est seul responsable de l'utilisation de ces informations.

La responsabilité de Joachim Paviot ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et sera limitée aux préjudices directs subis par le Client, à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit. En tout état de cause, au cas où la responsabilité de Joachim Paviot serait retenue, le montant total de toute somme mises à la charge de Joachim

Pavlot ne pourra excéder le montant total du prix payé par le Client au titre de la prestation concernée.

Article 9 – Confidentialité

L'ensemble des informations transmises entre Joachim Pavlot et le client est couvert par une obligation de confidentialité.

Article 10 – Informations nominatives

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification sur les données nominatives qui le concerne qu'il peut exercer en contactant Joachim Pavlot dont les coordonnées sont indiquées dans les conditions générales de vente.

Article 11 – Droit applicable

Tout litige relatif aux engagements contractuels liant Joachim Pavlot à ses Clients est soumis exclusivement au droit français. En cas de litige le Client s'adressera en priorité à Joachim Pavlot pour trouver une solution amiable.

Tout litige qui ne pourrait être réglé à l'amiable sera de la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Rennes, quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Article 12 : Archivage – Preuve

Joachim Pavlot archivera les contrats pendant un délai de 3 années après leur conclusion. Ils seront considérés comme éléments de preuve des transactions intervenues entre les parties.

Article 13 – Divers

13.1 Si l'une quelconque des clauses des CGV était déclarée nulle, elle serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité ni des présentes CGV ni de l'accompagnement concerné.

13.2 Le fait de ne pas revendiquer l'application de l'une des dispositions des CGV ou d'acquiescer à son inexécution, de manière permanente ou temporaire, ne peut être interprété comme valant renonciation à son application.

13.3 Le Client s'engage à considérer comme strictement confidentiel et s'interdit de divulguer, toute information, document, donné ou concept, dont il pourrait avoir connaissance dans le cadre de sa prestation (notamment remises accordées par Joachim Pavlot, modalités spécifiques de la prestation, échanges entre les Clients).

13.4 Dans le cadre de l'exécution du contrat, les parties exercent et exerceront leurs activités de manière indépendante sans que, notamment, cela puisse être interprété comme créant entre elles un lien de subordination ou une société de fait.

13.5 Le Client renonce au bénéfice des articles 1221, 1222 et 1223 du Code civil.

13.6 Le Client ne pourra intenter aucune action, quel qu'en soit la nature ou le fondement, plus d'un an après la survenance de son fait générateur.

Article 14 – Coordonnées

Informations et contact : joachimpavlot@gmail.com / Téléphone : + 33 (0)6 75 05 65 76